ВАРИАНТЫ УСТРАНЕНИЯ ПРОБЛЕМ ПРИ РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОКУПАТЕЛЯ НА САЙТЕ ООО «РТС-ТЕНДЕР»

Во избежание различного рода проблем в будущем, пользователю покупателя необходимо:

1. Убедиться, что вошли по кнопке «Электронная подпись».

1.1. Лучше выйти из личного кабинета и войти повторно, используя данную кнопку.

2. Очистить кеш / куки браузера и перезагрузить данный браузер.

3. Настраивать и проверять рабочее пространство перед торгами, а именно использовать браузер Chrome, Яндекс браузер, Хромиум Гост.

4. Работать только с 1-ой вкладкой, непосредственно в которой проходит аукцион.

5. Не устанавливать расширения в браузер, мешающие работе JavaScript.

6. Удостовериться в стабильности интернет - соединения на время торгов, проверять настройки брэндмауэра и файрвола, которые могут блокировать доступ в интернет (наиболее вероятное ПО: антивирусы, VPN, сторонние криптоплагины, встроенные утилиты ПК и пр.).

При повторении сложностей пользователю организации покупателя необходимо обратиться на линию технической поддержки площадки, либо на адрес электронной почты.

Оператор электронной площадки ООО **«РТС-тендер» (**[https://it2.rts-tender.ru](https://it2.rts-tender.ru/), раздел «Имущество»**),** (далее – Оператор, электронная площадка).

Контактный номер телефона: +7 (499) 653-77-00.

Адрес электронной почты для вопросов Продавцов и Покупателей о работе на площадке по имущественным торгам: [iSupport@rts-tender.ru](http://iSupport@rts-tender.ru).

Юридический и почтовый адрес: 121151, г. Москва, набережная Тараса Шевченко, д. 23-А.

Площадка работает круглосуточно в штатном режиме.

Контакт-центр - с понедельника по пятницу с 5-00 до 19-00 вечера по московскому времени, в выходные и праздничные дни - не работает.