***Приложение 3***

***к Извещению об осуществлении закупки***

**Описание объекта закупки**

**(Техническое задание)**

Предоставление услуг местной телефонной связи и услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IР-телефония)

для МКУ «Управление образования» г. Рубцовска.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Наименование показателя** | **Характеристики и объемы услуг** |
| 1 | Услуги местной телефонной связиКод позиции КТРУ:61.10.11.120-00000002 | Область доступа1 | Мировые, российские, региональные и городские ресурсы. |
| Способ подключения2 | В рамках оказания услуг местной телефонной связи адресам г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4 и г. Рубцовск, пр. Ленина, 40, пом. 60: подключение должно быть организовано по существующим у заказчика каналам связи и с использованием имеющегося у заказчика оборудования.  |
| Объем услуг2 | Услуги местной телефонной связи по адресу г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4 должны быть предоставлены не менее, чем на 38 прямых абонентских номерах по потоку Е1 (15 соединительных линий) с присвоением телефонных номеров ХХ345-ХХ380 в коде 38557, в случае приобретения Заказчиком дополнительных телефонных номеров в период действия Договора, услуга должна быть предоставлена на вновь приобретённые Заказчиком телефонные номера без ограничения их количества и без увеличения общей стоимости договора.Услуги местной телефонной связи по адресу г. Рубцовск, ул. Ленина, 40 должны быть предоставлены не менее, чем на 1 прямом абонентском номере с присвоением телефонного номера ХХ968 в коде 38557, в случае приобретения Заказчиком дополнительных телефонных номеров в период действия Договора, услуга должна быть предоставлена на вновь приобретённые Заказчиком телефонные номера без ограничения их количества и без увеличения общей стоимости договора.Телефонные номера должны иметь выход на междугородную/международную телефонную сеть.Исполнитель бесплатно предоставляет еженедельно (по соответствующему запросу Заказчика) распечатку (детализацию) телефонных звонков (с указанием даты, времени, телефонного номера вызываемого абонента с кодом города и длительности звонка).Исполнитель выполняет подключение и настройку «Виртуальной АТС» включающей в себя следующий функционал:- сокращенный набор номера между абонентами Заказчика; - возможность использования цифровых телефонных аппаратов с сервисными функциями (переадресация, трансфер, конференцсвязь и др.);- возможность участия в селекторных совещаниях;- шеф-секретарские группы, группы перехвата вызова, серийные линии; Исполнитель должен обеспечить возможность организации контроля общения сотрудников Заказчика с внешними абонентами (статистика звонков и аудиозапись) на всех телефонных номерах по письменному обращению Заказчика.Исполнитель должен иметь возможность перенести ранее выделенную нумерацию в пределах г. Рубцовска для подключения услуг телефонной связи в случае переезда Заказчика.Исполнитель выполняет подключение и настройку внутренней нумерации, объединяющей адреса г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4 и г. Рубцовск, пр. Ленина, 40, пом. 60 и обеспечивает общение между адресами по прямой трехзначной нумерации.Исполнитель обязан предоставить услуги местной телефонии на принадлежащей ему номерной емкости и линиях связи, по которым осуществляется оказание услуг местной телефонии, исключается организация «Последней мили», т.е. привлечение стороннего оператора к предоставлению услуг, указанных в техническом задании, а именно выделение и передача на время номерной емкости и предоставление линий связи (волоконно-оптический кабель) для оказания услуг телефонии. |
| Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи | Да |
| Ожидание вызова | Да |
| Возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб | Да |
| Вид тарификации | Комбинированная система оплаты |
| Переадресация | Да |
| Голосовое меню | Да |
| Ограничение вызова | Нет |
| Конференц-связь | Да |
| Многоканальный номер | Да |
| Абонентская линия в постоянное пользование | Да |
| Доступ к системе информационно-справочного обслуживания | Да |
| Доступ к услугам связи сети связи общего пользования | Да |
| В зависимости от набранного номера в сети осуществляются операции по установлению одного из вариантов местного телефонного соединения | С точкой присоединения к зоновой сети (если требуется осуществить доступ к услугам внутризоновой, междугородной или международной телефонной связи) |
| Автоматическое определение номера | Да |
| Голосовая почта | Нет |
| Доступ к сети связи исполнителя (оператора) | Да |
| Обратный вызов | Нет |
| Местные телефонные соединения по сети фиксированной телефонной связи с использованием пользовательского (оконечного) оборудования с выделением абоненту номера (номеров) из плана нумерации сети местной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и передачи данных | Да |
| Время предоставления услуги | Круглосуточно, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. |
| Время восстановления канала | При не исправном оборудовании – 12 ч; - при неисправностях на линейной части – 24 ч. |
| Место оказания услуг | В рамках оказания услуг местной телефонной связи:предоставление городского телефонного номера в коде 38557 по адресу:г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4 – 38 номеров. г. Рубцовск, пр. Ленина, 40, пом. 60– 1 номер. |
| Ежемесячный объём предоставляемых услуг | В рамках оказания услуг местной телефонной связи:предоставление городского телефонного номера в коде 38557 по адресам г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4 и г. Рубцовск, пр. Ленина, 40, пом. 60 без ограничений входящих и исходящих звонков в рамках одного муниципалитета. |
| Техническая поддержка | Круглосуточно, семь дней в неделю, 24 часа в сутки. |
| Дополнительные условия | Услуги связи оказываются по наземной кабельной инфраструктуре. Тип транспорта для подключения всех объектов по основным каналам связи: ВОЛС (волоконно-оптическая линия связи).  |
|  |  | Выделяемая телефонная нумерация3 | Без изменения имеющихся телефонных номеров. В случае, если Исполнитель предлагает для обслуживания новые номера телефонов, он принимает на себя: обязательство по организации автоматической переадресации входящих вызовов с ранее используемых номеров на вновь предложенные номера в течение всего срока действия контракта, а также несет все расходы, которые могут возникнуть в ходе оказания данной услуги |
| 2 | Услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации (IP-телефония)Код позиции ОКПД2: 61.10.30.110 | Объем услуг | В рамках оказания услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации по адресу г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4 и г. Рубцовск, пр. Ленина, 40, пом. 60 исполнитель организует: Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации должны быть предоставлены на всех номерах, заявленных Заказчиком, через оборудование Оператора.Требуется наличие систем мониторинга и диагностики оконечного оборудования Оператора. Система должна обеспечить мониторинг состояния абонентских портов (режим работы), автоматического оповещения в случае отказа, возможность удалённого управления, оперативного устранения неисправностей.Оказание услуги должно осуществляться на уже имеющихся линиях связи, размещенных в здании или иных кабельных линий связи, от узла сети передачи данных до помещения, указанного Заказчиком, исключающим изменение внешнего вида фасада здания. |
| Время предоставления услуги | Круглосуточно, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. |
| Время восстановления канала | При не исправном оборудовании – 12 ч; - при неисправностях на линейной части – 24 ч. |
| Место оказания услуг | В рамках оказания услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации:г. Рубцовск, пер. Бульварный, 4 – 38 номеров. г. Рубцовск, пр. Ленина, 40, пом. 60 – 1 номер. |
| Техническая поддержка | Круглосуточно, семь дней в неделю, 24 часа в сутки. |
| Сроки оказания услуг | С 01.01.2024 до 31.12.2024 |

1 Характеристика введена в связи с необходимостью уточнения местонахождения ресурсов, к которым предоставляется доступ Заказчику, и местонахождения пользователей ресурсов Заказчика, с целью организации электронного взаимодействия с вышестоящими организациями, а также для обмена информацией с муниципальными органами и подведомственными организациями на условиях качественного и стабильного доступа по предоставляемому каналу связи.

2 Характеристика введена в связи с необходимостью уточнения используемых сетевых технологий на стороне Заказчика и Исполнителя: типа линии связи, оконечного оборудования, протокола канала связи, применяемых мер безопасности при передаче данных.

3 Для исключения дополнительных расходов бюджетных средств