**Приложение 3**

 **к Извещению об осуществлении закупки**

**Описание объекта закупки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Код в соответствии с ОКПД 2 | Количество транспортных средств, (шт.) | Единица измерения | Количество месяцев обслуживания |
| 1 | Абонентское обслуживание аппаратно-программного комплекса ГЛОНАСС/GPS | 61.90.10.120Услуги по управлению спутниковыми терминалами и сопутствующим оборудованием, связанным операционным образом с одной или более наземными коммуникационными системами и способным передавать и получать данные от спутниковых систем | 9 | месяц | 12 |

**1.Требование, установленные к качественным характеристикам закупаемых услуг, работ, входящих в объект закупки.**

1.1. Оказание услуг по абонентскому обслуживанию (обработки и систематизации информации) автоматизированной системы спутникового мониторинга и управления автотранспортом на базе ГЛОНАСС включает в себя:

1.1.1. Предоставление GSM трафика (сим-карты, используемые для передачи информации в телематических установках);

1.1.2. Оказание комплексных услуг по передаче, сбору, обработке телематических данных, а также других видов сообщений, поступающих от бортового навигационно-связного терминала ГЛОНАСС (далее Терминал), установленного и функционирующего на транспортном средстве Заказчика;

1.1.3. Предоставление собранной информации в реальном масштабе времени на клиентское программное обеспечение (далее ПО), установленное на ЭВМ Заказчика;

1.1.4. Оказание услуг по информационно-технической поддержке Системы, включая консультацию по работе Терминалов и ПО, установленных на оборудовании Заказчика (при необходимости проведение первичного инструктажа с работниками Заказчика);

1.1.5. Круглосуточный сбор, обработку маршрутизацию и хранение информации за весь период времени;

1.1.6. Обеспечение бесперебойной передачи информации РНИЦ (Региональный навигационно-информационный центр ГЛОНАСС), организация взаимодействия с ними.

1.2. Оказание услуг должно осуществляться в строгом соответствии с Техническим заданием.

1.3. При оказании услуг Исполнитель обязан:

1.3.1. Соблюдать требования к порядку их проведения и качеству, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, требования технических регламентов, а также требования, содержащиеся в Техническом задании, и иных исходных данных;

1.3.2. Обеспечить бесперебойную работу системы мониторинга, позволяющую круглосуточно 7 дней в неделю получать в полном объеме необходимую информацию;

1.3.3. Оказывать Заказчику необходимую техническую поддержку специалистов по телефонной линии в рабочие дни:

понедельник-четверг с 08.00 до 17.15,

пятница с 08.00 по 16.00;

1.3.4. Для устранения сбоев в работе системы, обеспечить выезд специалиста к Заказчику по адресу: Алтайский край, г. Рубцовск, проспект Ленина, 130.

**2. Требования к информационно-технической поддержке.**

2.1. Передача Заказчику следующих обновлений программного обеспечения и инструкций по программному обеспечению, программного обеспечения абонентского терминала.

2.2. Восстановление работоспособности аппаратно-программного комплекса и оборудования:

2.2.1. Устранение выявленных ошибок в работе аппаратно-программного комплекса;

2.2.2. Замена неисправного оборудования в гарантийных случаях;

2.2.3. Возможность создания подменного фонда по согласованию Сторон;

2.2.4. В случае необходимости демонтажа оборудования с целью диагностики работоспособности - демонтаж оборудования производится Исполнителем по адресу Заказчика.

**3.Требования к качеству информационно-технической поддержки:**

3.1. Передача Заказчику указанных обновлений программных продуктов должна быть реализована не реже 1 раз в квартал посредством интернет - портала Исполнителя;

3.2. Установка обновлений программных продуктов Заказчиком осуществляется в соответствии с инструкциями по установке, разработанными правообладателем;

3.3. Исполнитель при содействии Заказчика должен произвести анализ работоспособности системы с обязательным выявлением всех причин и факторов, мешающих работоспособности оборудования. Заключение, выдаваемое Исполнителем, должно содержать конкретный перечень проблем и рекомендаций к их устранению;

3.4. Техническая поддержка пользователей конфигурационного ПО, ГЛОНАСС/GPS терминала и Конфигуратора должна осуществляться посредством регистрации пользователей и любых других сотрудников Заказчика на специальном интернет - портале, предоставленном разработчиком и правообладателем Программного Обеспечения и/или разработчиком и производителями терминала и конфигуратора;

3.5. Консультация Заказчика должна проводиться также по телефону "технической поддержки" в рабочее время согласно производственному календарю;

3.6. Прием заявок должен осуществляться в рабочее время, согласно производственному календарю, на электронную почту Исполнителя, с применением различных статусов (новая, в работе, отложена, закрыта и т.д.), с возможностью просматривать только заявки всех сотрудников Заказчика, наличия автоматического уведомления об ответах на электронную почту всех сотрудников Заказчика, возможностью прикрепить файлы к заявке и построения отчетов о работе службы технической поддержки;

3.7. Техническое обслуживание в рабочие дни: понедельник-четверг с 08.00 до 17.15 ч., пятница с 08.00 по 16.00 ч.;

3.8. Бесплатные выезды специалистов Исполнителя к объектам Заказчика (гарантийные случаи) по заявке;

3.9. Сроки оперативного реагирования по заявкам от 4 до 12 рабочих часов с момента опубликования заявки на сервисном чате сайта Исполнителя;

3.10. Исполнитель не имеет права передавать свои полномочия для исполнения требований технического задания третьему лицу;

3.11. Исполнитель или его филиал обязательно должен находиться в пределах Алтайского края, в целях быстрого реагирования специалистами по обеспечению условий технического задания.

**4. Требования к программному обеспечению, функционал.**

4.1. Программное обеспечение должно отображать на экране ПК следующие данные:

Маршруты движения автомобиля на электронной карте. Все основные параметры работы машины (пробеги, работа датчиков, скорость движения, адрес);

Аналитическая информация (выполнение плана, отклонения от норм, место и время стоянок пр.);

Информацию по геозонам (соблюдение времени и условий работы техники в заданной геозоне, информирование диспетчера о фактах нарушений, таких как отсутствие объекта в установленной геозоне в заданное время, работа техники вне установленной геозоны, либо в не установленное время);

Поисковая информация (информации выдаваемая в режиме поиска).

**5. Программное обеспечение должно обладать следующими функциями и обеспечивать:**

5.1. Слежение за движением автотранспорта по маршруту и за работой дополнительного оборудования;

5.2. Анализ полученных данных;

5.3. Формирование запросов по выбранным данным за произвольный период: день, неделю, месяц;

5.4. При поступлении данных от машин на карту отображается географическая информация о движении машины, информация о работе датчиков. Информация должна выкладываться как в оперативном режиме, так и по произвольному запросу;

5.5. Вывод отчетной документации;

5.6. Уведомление о потери связи с автотранспортом;

5.7. Уведомление о выездах за пределы геозон;

5.8. Отслеживание качество вождения автотранспорта;

5.9. Автоматическая отправка отчетов;

5.10. Отслеживание соблюдения маршрутов – содержит сводную информацию об активных, планируемых и выполненных маршрутах;

5.11. Web интерфейс;

5.12. Отслеживать Заявки, Маршруты, Отчеты;

5.13. Возможность создания нескольких учетных записей, для разграничения доступа;

5.14. Возможность построения индивидуальных отчетов исходя из потребностей клиента;

5.15. Автоматическое заполнение путевых листов по фактически пройденному маршруту по данным системы мониторинга;

5.16. Автоматическая выгрузка данных из системы мониторинга;

5.17. Возможность получения отчета о качестве вождения и эксплуатации;

5.18. Возможность реализовывать мониторинг автотранспорта через любые мобильные устройства;

5.19. Автоматическое выявление потери связи;

5.20. Уведомление о событиях касательно объектов по SMS.